

Politique QHSE 2022-2023

Qualité Hygiène Sécurité et Environnement

« Je m'engage personnellement à mettre les ressources nécessaires pour la mise en place de notre politique QHSE.
L'engagement et la mobilisation de l'ensemble des collaborateurs garantiront la performance de l'équipe et l'amélioration continue de notre système. »

Franck VOISIN,
Président - Directeur Général.

NOS ENGAGEMENTS



➤ **POUR NOS CLIENTS**
Contribuer à la transformation de nos clients



➤ **POUR NOS COLLABORATEURS**
Agir en employeur responsable



➤ **POUR NOTRE ENVIRONNEMENT**
Participer à la préservation de l'environnement

NOS OBJECTIFS



QUALITÉ

Améliorer la satisfaction clients

- › Écoute client et sens du service
- › Optimisation des moyens nécessaires
- › Zéro défaut et respect des engagements
- › Suivi de la prestation

cNPS* = +20

OTIF* > 85%



HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

Prioriser le bien-être de nos collaborateurs

- › Respect des réglementations et loi QHSE
- › Consultation et participation des collaborateurs
- › Prévention des risques professionnels
- › Sûreté des biens

eNPS* = 13

TF* = 4

TG* = 1



ENVIRONNEMENT

Lutter contre le réchauffement climatique

- › Maîtrise de nos impacts environnementaux
- › Gestion de nos déchets
- › Prévention des pollutions
- › Développement des consommations durables

Déchets - 5% YtY*

Énergie - 5% YtY*